



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา

.....

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบล
ทรัพย์พระยา ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการ
ให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

(ลงชื่อ) ดาบตำรวจ

(รังสันต์ อุทพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| 1. เพศ | 1. ชาย จำนวน 50 คน | 2. หญิง จำนวน 50 คน | |
| 2. อายุ | ปี | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | | | |
| | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน | |
| | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | |
| | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | |
| | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 4.อาชีพ | ...34 คน....เกษตรกร | ...25 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน...รับราชการ |
| | ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...18 คน...นักเรียน/นักศึกษา | ...4 คน...อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...13 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...16 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...11คน.. การใช้ Internet ตำบล |4 คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...10 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...11 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...21 คน..การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน		4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....จัดสถานที่ให้บริการที่จอดรถให้สะดวกแก่ผู้มารับบริการ.....

.....เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม ให้พูดจาเสียงดังฟังชัด.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา

ที่ บร. ๘๘๘๐๑/--

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ทรัพย์พระยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา จำนวน ๑๐๐ คน รายละเอียดดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗ ระดับดี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ ระดับปานกลาง - คน ระดับพอใจ - คน ระดับควรปรับปรุง - คน

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ระดับดี จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒ ระดับปานกลาง - คน ระดับพอใจ - คน ระดับควรปรับปรุง - คน

๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘ ระดับดี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ระดับปานกลาง ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ระดับพอใจ - คน ระดับควรปรับปรุง - คน

๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ระดับดี จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ระดับปานกลาง ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ระดับพอใจ - คน ระดับควรปรับปรุง - คน

๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗ ระดับดี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ระดับปานกลาง ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ ระดับพอใจ - คน ระดับควรปรับปรุง - คน

๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ระดับดี จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓ ระดับปานกลาง - คน ระดับพอใจ - คน ระดับควรปรับปรุง - คน

/๗.มีฝงลำดับ....

๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ระดับดี จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ระดับปานกลาง – คน ระดับพอใจ – คน ระดับควรปรับปรุง – คน

๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙ ระดับดี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ระดับปานกลาง – คน ระดับพอใจ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ระดับควรปรับปรุง – คน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ ควรจัดสถานที่ให้บริการที่จอดรถให้สะดวกแก่ผู้มารับบริการ และให้เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม ให้พูดจาเสียงดังฟังชัดมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางวันเพ็ญ อินทร์บุญ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น.....

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวสายวสันต์ คนชุม)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวบุรียักษ์ เถลยผล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา

ความเห็น.....

(ลงชื่อ) ดาบตำรวจ

(รังสรรค์ อุทพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์พระยา